



EnGrow

# 安心保証プラン



## エアコンの故障が起きたら 修理費が心配

ENGROWでのリース契約なら

## 修理保証&動産保険のダブルで安心

これなら  
安心

0円

(注) 保証上限額はリース物件額です。

(注) 保険会社の査定が下りた場合、全損については残存債務を保険金で補填することになります。

- 通常使用における故障に対しての保証です。消耗品の交換や洗浄等の保守サービスは有償となります。
- エアコンの運転時間が常時12時間を超える場合(24時間稼働等)「安心保証プラン」契約はできません。
- 契約は法人、個人事業主に限定。一般的な個人の方、事業者でない方は対象になりません。
- 定期的なフィルター掃除をしていなかった等、原因が設置後の取り扱い不良だった場合の修理については有償となります。



③ 修理訪問

工事部

### 安心保証プラン 修理の流れ

① 修理依頼連絡

EnGrow  
ENGROW修理窓口  
03-6721-0112

② 連絡

工事部

## 安心保証プランの保証範囲

### 安心保証適用項目（無償）

部位	作業範囲	
圧縮機	全密閉型圧縮機の修復	
冷媒系統	現地配管を除く圧縮機・電子膨張弁・熱交換器、およびユニット内配管の修理修復 膨張弁の修復 その他の冷媒部品(冷媒配管を除く)の修理・修復	
保護機器	ヒューズの修復 過電流遮断器の修復 圧力開閉器の修復 温度開閉器の修復	
電気系統	プリント基板の修理・修復 電磁接触器の修理・修復 温度調節器の修理・修復 補助遮断器の修理・修復 基盤の修復 センサの修理・修復 その他電気・電子部品の修理・修復	
送風機系統	室内	モーターの修復 軸受ベアリングの修復 Vベルトの修復
	室外	モーターの修復 軸受ベアリングの修復 Vベルトの修復

※修復作業には取替作業も含みます。

### 安心保証適用除外項目（有償）

- ① 使用上の誤り及び不当な修理や改造により故障及び損傷
- ② お買い上げ後の取付場所の移動、落下などによる故障及び損傷
- ③ 火災・地震・水害・落雷・塩害・有毒ガス(温泉地域設置物件等)・薬品による被害・その他の天災・地変・公害や異常電圧による故障及び損傷
- ④ 保証書に保証期間開始日・お客様名の記入のない場合、あるいは字句を書き換えられた場合
- ⑤ エアコンの運転時間が常時1日12時間を超える場合(例:24時間稼働等)
- ⑥ 安心保証適用項目以外の修理・部品修復並びに意匠範囲の塗装・メッキ直し・サビ落とし・修理・部品修理・清掃
- ⑦ 熱交換器の腐食、ケーシング脱落、部品のサビなどの保守・交換・調整修復作業
- ⑧ 熱交換器やエアフィルタなどの洗浄作業
- ⑨ 消耗部品(交換用フィルタ、電池など)の調達及び交換・調整修復作業
- ⑩ 取付メーカー製品の標準外部品・機器の修理・修復
- ⑪ 基礎及び架台・電源設備などの付帯設備の修理修復
- ⑫ 天災地変、火災、争議などに起因して生じた事故の修復作業  
(注:事故内容により動産保険が適用される場合もあります)
- ⑬ 安心保証対象以外の設備に起因して生じた2次的事故の修復作業
- ⑭ 取り扱い不良に起因して生じた故障の調節修復作業
- ⑮ 保全提案(フィルタや熱交換器の定期洗浄など)するも改善できない事項に起因して生じた故障の修正・修復作業
- ⑯ 修理に伴う建物躯体の修理(天井はがしなど)費用
- ⑰ 室外機の高所設置等におけるクレーン車使用・足場組立など本体修理以外に発生する費用
- ⑱ リモコンを紛失された場合の代替リモコン代金
- ⑲ その他メーカー保証の規定項目に明記無き事項
- ⑳ 故障修理時に薬品を使用した洗浄を実施した場合の洗浄費用
- ㉑ 故障修理を伴わない洗浄費用(洗浄のみの費用)
- ㉒ 安心保証の対象外商品、設備の修理・修復

※ 天災や事故による損害については事故内容により動産総合保険が適用される場合がございます。  
(保険認定に関する査定は損害保険会社が行います)



EnGrow

株式会社ENGROW (エングロウ)

〒151-0051 東京都渋谷区千駄ヶ谷4-28-4 KSビル7階

https://en-grow.com info@en-grow.com



WEBからのお問合せもご活用ください

03-6721-0112

お気軽にお問合せください (受付: 平日10時~20時)